



SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMA RADIO



CONTRATTO TRA

BPG Radiocomunicazioni s.r.l.

Via Nazionale, 13
10060 PINASCA (TO)
P.IVA.01032090076
Tel. 0121/800669 (di seguito BPG)

E

COMUNE DI VILLAGFRANCA P.TE

PIAZZA CAVOUR, 1
10068 VILLAGFRANCA P.TE (TO);
P.IVA. 01692900010
Tel. 011-9807107 (di seguito CLIENTE)

Rif. Sig.

MAIL polizia.locale@comune.villafrencapiemonte.to.it

Contratto N° COMUNEDIVILLAGFRANCA_241209_FF_GOLD

Validità dal 01.01.2025 al 31.12.2025

ART. 1 – Definizione del servizio

Oggetto del presente contratto è il servizio di assistenza tecnica, manutenzione preventiva e correttiva, delle apparecchiature costituenti il sistema radio mobile privato del CLIENTE. Il servizio sarà prestato da personale qualificato, specializzato e periodicamente istruito mediante corsi tecnici di aggiornamento, dotato di mezzi, laboratori autorizzati ed attrezzati con strumentazione di alto livello periodicamente calibrata, personal computer e software di programmazione con relative licenze d'uso annualmente rinnovate, attrezzature, ricambi originali ed apparati sostitutivi disponibili a magazzino.

ART. 2 - Esecuzione degli interventi di manutenzione

Il contratto di manutenzione prevede i seguenti interventi/servizi:

- **disponibilità telefonica** negli orari lavorativi (dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 18,00) per la consulenza durante la risoluzione del primo intervento;
- **Disponibilità ad intervenire** presso gli impianti **entro 72** ore successive alla chiamata, festivi e sabati esclusi, per l'eliminazione di eventuali inconvenienti e/o guasti bloccanti;
- **priorità sugli interventi:** compatibilmente con le Vs. esigenze di servizio, nel caso dovessero verificarsi guasti in contemporanea con altri clienti, verrà data la priorità ai clienti provvisti di contratto regolarmente sottoscritto ed in regola con i pagamenti, impegnandoci ad assicurare la risoluzione dei problemi nel più breve tempo possibile;
- **riparazioni:** sono compresi nel contratto sia la manodopera, sia i ricambi. Le riparazioni verranno effettuate automaticamente senza alcun ulteriore addebito o preventivo, garantendo sempre quindi la massima celerità. I nostri laboratori sono certificati come Centro Assistenza Ufficiale, in grado quindi di effettuare riparazioni in sede anche di apparati radio in garanzia.



SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMA RADIO



- disponibilità nella ricerca di eventuali interferenze sui canali radio, ad esclusione degli
- interventi tecnici atti alla ricerca, riconoscimento ed eliminazione di eventuali interferenze radio causate da terzi;
- **programmazione via software**, aggiornamenti firmware e modifiche dei parametri di funzionamento di tutti gli apparati "coperti" da contratto secondo le prescrizioni Ministeriali di variazione di frequenze o Vs. esigenze di variazione degli stessi, nonché per applicare eventuali nuove impostazioni suggerite dalle case produttrici;
- **1 visita periodica annuale** presso gli impianti per il controllo dell'efficienza della rete radio, con intervento ciclico di manutenzione preventiva e correttiva durante le quali si dovranno eseguire le seguenti principali operazioni:
 1. verifica prestazioni e misura strumentale dell'efficienza;
 2. controllo delle tarature;
 3. verifica stato accumulatori;
 4. aggiornamento software;
 5. pulizia e disossidazione contatti;
 6. altri interventi ritenuti necessari per il corretto funzionamento degli apparecchi.

ART. 3 – Consistenza ed estensione dell'impianto a servizio

L'impianto risulta essere costituito dalle apparecchiature indicate nell'Allegato 1 "Elenco apparecchiature impianto", da considerare parte integrante del presente contratto.

ART. 4 - Compenso annuo del presente contratto

Tutti gli interventi, i servizi previsti ai precedenti punti e gli oneri per la sicurezza, sono forfettariamente compensati con l'importo annuale di **Euro 950,00 + IVA 22%**.

Qualora il parco radio previsto nell'art. 3 dovesse subire un incremento di valore superiore al 10%, BPG avrà la facoltà di adeguare in proporzione il canone di manutenzione.

ART. 5 – Esclusioni e tariffe per interventi extracontrattuali

In merito alle riparazioni, sono esclusi gli accessori soggetti a invecchiamento/deterioramento, come le batterie, le antenne, i microfoni e gli auricolari.

Non sono compresi nel contratto di manutenzione le riparazioni dovute ai seguenti casi:

- a. danni per incuria, imperizia od uso improprio;
- b. danni per cause accidentali od eventi calamitosi, quali cadute, incendio, alluvione, terremoto, vandalismo, attentato od evento bellico, furto.

Sono esclusi nuovi servizi di allestimento ed installazione e le forniture e/o le sostituzioni di parti di ricambio e materiali che si rendessero necessari per ripristinare gli impianti.

Non sono compresi i costi dovuti a mezzi di trasporto o lavoro particolari e speciali quali ad esempio: autoscale, piattaforme aeree, motoslitte, elicotteri, aerei, ecc...

I casi previsti dal presente articolo potranno comunque essere verificati in contraddittorio tra un rappresentante di BPG ed un rappresentante del CLIENTE.

Eventuali attività non contemplate in nessun punto del presente contratto, verranno fatturate a consuntivo secondo le seguenti tariffe orarie.



**SERVIZIO DI ASSISTENZA E
MANUTENZIONE SISTEMA RADIO**



Qualifica	Costo orario giorni feriali	Costo orario giorni festivi
Manodopera Interna Ordinaria	€ 35,00	€ 48,00
Manodopera Esterna Ordinaria	€ 45,00	€ 58,00
Tecnici sistemisti/software	€ 55,00	€ 68,00

Per interventi presso la sede del cliente saranno applicate le seguenti tariffe di trasferta:

Descrizione	Tariffe	Note
Ore viaggio	€ 35,00 / ora a persona	Tariffa oraria a persona
Costi chilometrici (A+R)	€ 0,4 / km	
Vitto / alloggio	€ 150 / giorno a persona	Tariffa giornaliera a persona

ART. 6 – Richieste d’intervento

Le richieste di intervento saranno, di norma, inoltrate BPG dal personale del CLIENTE. Tali richieste potranno essere effettuate sia per iscritto che telefonicamente da un referente responsabile dell’impianto radio nominato dal CLIENTE.

Il ritiro delle apparecchiature difettose e la consegna di quelle riparate saranno effettuate presso la sede del CLIENTE tramite personale o corriere convenzionato di BPG.

ART. 7 – Recapiti di riferimento

La sede ed i recapiti a cui fare riferimento come centro di assistenza tecnica sono quelli del ns. laboratorio di Pinasca (TO), Via Nazionale, 13 - Tel (0121) 800669 – email commerciale@bpg.it.

ART. 8 – Assicurazione qualità

Tutti gli interventi ed i servizi verranno eseguiti in conformità alla normativa UNI EN ISO9001. La sottoscritta ditta si impegna nel predisporre per ogni attrezzatura una scheda di controllo nella quale verranno indicati, oltre al tipo e numero identificativo dell’apparato, anche la data in cui vengono effettuate le manutenzioni e/o le riparazioni (data, descrizione, riparazione effettuata, ricambi sostituiti).

ART. 9 – Parti di ricambio

Le parti di ricambio che verranno utilizzate per le riparazioni, saranno nuove ed originali.

ART. 10 – Responsabilità

Le responsabilità di BPG, limitatamente al buon funzionamento degli apparati, cesserà qualora gli stessi vengano riparati o manomessi da persone estranee all’organizzazione di assistenza della BPG Radiocomunicazioni srl, come pure vengano impiegati materiali di consumo e pezzi di ricambio non originali o non distribuiti dalla casa produttrice.



**SERVIZIO DI ASSISTENZA E
MANUTENZIONE SISTEMA RADIO**



ART. 11 - Cura dei rapporti col Ministero delle Comunicazioni

Il presente contratto prevede la consulenza per l'espletamento dell'iter burocratico, limitatamente alla parte tecnica, per le variazioni, gli ampliamenti, le ristrutturazioni, i rinnovi delle Concessioni presso il Ministero in Roma.

La Pubblica Amministrazione (o chi per essa) è tenuta ad effettuare tutti i controlli relativi alla correttezza della richiesta e conseguente autorizzazione ministeriale, nonché in merito a tutta la documentazione presentata ed eventuali modifiche e/o correzioni. Tutta la documentazione ricevuta dal Ministero dovrà essere inviata alla BPG RADIOCOMUNICAZIONI Srl entro il termine di tre giorni dal ricevimento della stessa.

In difetto di riscontro positivo entro il termine sopra indicato, eventuali sanzioni che dovessero essere applicate al CLIENTE saranno a carico della stessa, qualora non siano imputabili a BPG, che viene espressamente esonerata con la sottoscrizione del presente contratto dal pagamento di sanzioni e/o oneri.

ART. 12 – Validità contrattuale

La durata del presente contratto è fissata dal **01.01.2025 al 31.12.2025**

Il contratto sarà considerato tacitamente rinnovato per la stessa durata qualora non sia espressamente comunicata disdetta scritta entro 90 giorni dalla scadenza sopra indicata.

ART. 13 – Fatturazione

La fatturazione del compenso previsto nell'art. 4 avverrà nel mese di **GIUGNO 2025**.

Gli ulteriori interventi previsti nell'art. 5 seguiranno le ordinarie modalità di fatturazione.

Le modalità e i termini di pagamento saranno quelli già in essere tra le Parti e qui richiamate per memoria: bonifico bancario 30 gg f.m.

ALLEGATO 1 – Elenco apparecchiature impianto

Pinasca (TO), 09/12/2024

Emissione area commerciale

Riesame e approvazione direzione commerciale

Francesca Fabrizio

Ing. Raniero Bernard

Allegato 1 - COMUNE DI VILLAFRANCA P.TE

Cod. cliente C004644
Denominazione cliente COMUNEDIVILLAFRANCA_241209_FF_GOLD
Data contratto 01/01/2025 -31/12/2025
Data ultima modifica 09/12/2024

L'impianto indicato nell'art. 3) comprende le seguenti apparecchiature:

Q.ty	Modello
1	Base CM340
1	Stazione ripetitrice GR340
2	Portatili Alan HP-106
2	Portatili Motorola GP340
6	Portatili Hytera TC-700P VHF
3	Veicolari Motorola CM340
7	Portatili Hytera PD505 VHF
1	Veicolare Hytera MD785 VHF
1	Veicolare Hytera HM785L VHF
2	Portatili Hytera HP505