

## CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA

Con la presente scrittura privata tra le seguenti generalizzate parti:

### Fornitore

**TECNO WORLD GROUP srl**, con sede legale in CUNEO, Via della Magnina, 1, Partita Iva 03029020041 nella persona del legale rappresentate Mandrile Alberto, nato a Cuneo il 30/07/1977 e residente in Cuneo, Via Dante Livio Bianco 10;

### Cliente

**COMUNE** di **VILLAFRANCA** **PIEMONTE** con sede legale in

\_\_\_\_\_,  
Via \_\_\_\_\_, Partita Iva \_\_\_\_\_ nella persona  
del sig./sig.ra \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_;

### PREMESSO:

- Che il Fornitore è il soggetto (ente, società) avente titolo a prestare i servizi di manutenzione e assistenza Software e Hardware;
- Che il Fornitore è titolare delle seguenti posizioni:
  - C.C.I.A.A. CUNEO: n° di repertorio economico amministrativo 256508;
- Che il Fornitore dichiara di essere in possesso della idoneità tecnico professionale per lo svolgimento dei lavori sotto citati, nonché delle attrezzature necessarie allo svolgimento degli stessi;
- Che il Cliente è il soggetto (persona fisica, ente, società) che richiede e beneficia dei servizi di Manutenzione e Assistenza Software e/o Hardware;
- Che il Cliente necessita di assistenza e consulenza per il corretto funzionamento degli impianti tecnologici e informatici (rete dati, telefonia, sicurezza, ecc.);
- Che in mancanza di un incarico ufficiale, il Fornitore non può in alcun modo accedere alle apparecchiature né a filmati o immagini;
- Che la recente normativa sulle **Misure Minime di Sicurezza** in vigore dal 01/01/2018 e la nuova normativa comunitaria **GDPR** in vigore dal 25/05/2018, in aggiunta alle misure specifiche richieste da specifici provvedimenti del garante della privacy, richiedono l'adozione di una serie di accorgimenti e misure tali da rendere il sistema nel suo complesso rispondente alla normativa, in particolar modo mantenendo i **software** e i **sistemi operativi** sempre **aggiornati all'ultima versione**.

Tutto ciò premesso, le parti

### **CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:**

Nei termini ed alle condizioni sotto indicate la Tecno World Group (di seguito il Fornitore) si impegna a fornire la gestione ordinaria delle apparecchiature oggetto e a fornire servizio di riparazione su chiamata con le modalità ed i tempi di seguito descritti.

### **OGGETTO DELL'ASSISTENZA**

Oggetto del presente contratto sono le componenti hardware e software dell'infrastruttura critica e dell'infrastruttura di rete del sistema, inserite nel **fascicolo tecnico impianto**.

L'infrastruttura critica comprende: firewall.

L'infrastruttura di rete comprende: videosorveglianza, telefonia, multimedia, controllo accessi, switch e ponti radio.

(Ai sensi del provvedimento a carattere generale sulla videosorveglianza dell'8 aprile 2010 del Garante per la protezione dei dati personali, Tecno World è autorizzata alla:

- visione delle immagini "live"
- visione delle immagini registrate
- estrazione delle immagini registrate in file video).

### **RUOLO AFFIDATO**

Per quanto concerne le attività con incarico generico di manutenzione ai sistemi informativi e/o videosorveglianza la Tecno World Group Srl si configura, in ottemperanza al GDPR 2016/679, come **Responsabile del Trattamento** e pertanto si rende opportuna da parte Vostra, una specifica nomina. In tali circostanze è necessario da parte Vostra indicare chiaramente chi è l'Amministratore di Sistema verso la Tecno World Group.

Con la sottoscrizione del contratto Tecno World Group s.r.l. assume il ruolo di **responsabile del trattamento** con i seguenti compiti:

- elaborare i dati per conto del titolare o dell'amministratore di sistema
- avvisare, assistere e consigliare il titolare
- seguire le istruzioni dettate dal titolare

In caso non fosse ancora stato nominato un **Amministratore di Sistema**, Tecno World, in qualità di figura professionale in grado di gestire l'impianto, si propone per la nomina a tale figura.



## GESTIONE IMPIANTO

Tecno World offre un servizio di teleassistenza e assistenza in loco per ogni eventuale danno, guasto, anomalia.

## MODALITA' DI INTERVENTO

- l'intervento potrà avvenire esclusivamente a seguito della richiesta da parte del Cliente mediante l'apertura di un ticket sul portale <https://tecnoworldgroup.it/assistenza.php>;
- l'amministratore del sistema (o tecnico referente) dovrà personalmente avviare sul PC il software di teleassistenza Supremo, fornendo il codice di accesso ai nostri tecnici o essere presente in loco in caso di intervento di assistenza.
- Una volta terminato l'intervento, Tecno World invierà o consegnerà un rapportino di chiusura dell'assistenza da firmare e timbrare.

In nessun caso i nostri tecnici avranno la possibilità di gestire dati personali in autonomia.

Tecno World Group gestirà in modo indipendente l'intervento, con proprio organico (help desk di primo e secondo livello) o coinvolgendo se necessario fornitori terzi dei clienti; avrà inoltre facoltà di far intervenire a proprio nome propri fornitori specializzati in appositi settori.

La Tecno World Group effettuerà la teleassistenza dalla propria sede.

## REFERENTE TECNICO

A seguito della sottoscrizione del contratto vi sarà messo a disposizione un referente tecnico per consulenze sugli impianti installati.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTRATTO

### CONTRATTO BASE

Orario di intervento : dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30. Presa in carico del problema entro 8 ore lavorative dalla richiesta.

Con il contratto Base il Cliente:

- ha diritto ad assistenza telefonica illimitata
- ha diritto ad usufruire delle tariffe scontate del "credito assistenza" per gli interventi in loco
- ha diritto all'assegnazione di un referente tecnico per consulenze sugli impianti installati

Esclusioni:

- interventi in loco necessari in caso di guasto
- pezzi di ricambio
- aggiornamenti software e estensioni di garanzia
- consumabili (es: batterie UPS)

**N.B.:** La formula prevede un abbinamento ad un "credito assistenza" per gli interventi in loco.

**CONTRATTO BASE**

**€ 139 / mese**

**€ 1.668,00 / anno**

**€ 1.650,00 / anno**

**ContrattoAssistenzaVillafranca2025**

**Pagina 3 di 10**

### **CREDITO ASSISTENZA**

Orario di intervento : dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00. Presa in carico del problema entro 8 ore lavorative dalla richiesta.

Il credito assistenza è valido per gli interventi in loco (minimo fatturabile 0,5h).

#### **TARIFFE:**

##### INTERVENTI INFORMATICI SISTEMISTICI SU INFRASTRUTTURE DI RETE:

(videosorveglianza, telefonia, multimedia, controllo accessi, switch e ponti radio)

**listino: € ~~60,00~~/ora**  
**con contratto: € 48,00/ora**

##### INTERVENTI INFORMATICI SISTEMISTICI SU INFRASTRUTTURE CRITICHE:

(firewall)

**listino: € ~~76,00~~/ora**  
**con contratto: € 65,00/ora**

##### INTERVENTI SU HARDWARE PERIFERICO, MONTAGGIO E SMONTAGGIO APPARATI:

**listino: € ~~43,00~~/ora**  
**con contratto: € 38,00/ora**

**CREDITO ASSISTENZA**

**€ 1.000,00\***

**\*attualmente la vostra disponibilità residua è di -€4,50**

- ✓ Il credito ha una durata di 3 anni dal momento della sottoscrizione del presente contratto (mensilmente verrà rendicontato il credito residuo)
- ✓ Ai fini della durata dell'intervento ed ai fini della fatturazione sono conteggiate anche le ore di viaggio da e per la sede del Fornitore.

## MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA

Il ruolo di amministratore di sistema, affidatoci con il presente contratto, ci impone di provvedere alla manutenzione ordinaria dell'impianto e verificare che sia costantemente in linea con quanto richiesto dal GDPR.

### SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA

€ 1.790,00 / anno

Sono comprese le attività sotto elencate, due volte l'anno:

#### **Telecamere**

- Verifica buono stato di conservazione
- Pulizia esterna della custodia e pulizia dell'ottica
- Verifica puntamento e taratura
- Aggiornamento firmware due volte l'anno (se disponibili dal produttore)
- Aggiornamento delle licenze VMS due volte l'anno (N.B.: disponibile solo con attivazione del servizio Care Plus di Milestone, a carico del Comune)

#### **Ponti radio**

- Verifica buono stato di conservazione
- Pulizia esterna
- Verifica puntamento e taratura

#### **Quadri**

- Verifica stato armatura armadio: cassa, porta, serratura
- Verifica stato impianto interno all'armadio e segnalazione eventuali infiltrazioni di acqua
- Pulizia da polveri, ecc...

#### **Supporti fisici di trasporto (cavi e/o fibra)**

- Solo verifica stato apparecchiature

## MANUTENZIONE IMPIANTO ANTI-INTRUSIONE E VIDEOCONTROLLO PRESSO CAMPO FOTOVOLTAICO

L'offerta economica in oggetto include N.2 visite annuali per il controllo dei due sistemi al fine di verificare il corretto funzionamento delle apparecchiature, il contratto comprende inoltre la manutenzione e pulizia delle apparecchiature la verifica degli accumulatori e il corretto funzionamento del sistema in ogni sua parte.

Il contratto comprende la possibilità della riprogrammazione dei sistemi da remoto (se presente una linea adsl attiva e correttamente programmata)

Eventuali interventi in loco saranno scalati dal credito assistenza alla tariffa di € 45/ora.

€ 690,00 / anno

**Contratto Assistenza Villafranca 2025**

**Pagina 5 di 10**



**Tutti gli importi sono da intendersi Iva esclusa**

**PAGAMENTO**

**Per gli importi fissi (ticket, licenze, aggiornamento firmware, ecc...)**

30 gg dffm

**Per i canoni**

- Anticipato al momento della stipula
- Mensile anticipato
- Trimestrale anticipato
- Semestrale anticipato

**RECAPITI**

La richiesta di assistenza deve pervenire esclusivamente con l'apertura di un ticket sul portale <https://tecnoworldgroup.it/assistenza.php>

**Orari assistenza: da lunedì a venerdì (tutti i giorni festivi esclusi)**

**08.00-17.30**

**Per interventi fuori orario chiamare il numero: 0171/680814 ed inviare una mail ad [assistenza@tecnoworldgroup.it](mailto:assistenza@tecnoworldgroup.it).**

**Entro cinque giorni dall'intervento, per gli importi non compresi nel contratto, dovrà inoltre tassativamente pervenirci la determina del pagamento dell'intervento. In caso contrario Tecno World sarà autorizzata a sospendere le attività di manutenzione.**

**CONDIZIONI GENERALI**

**Art.1. Servizio di manutenzione ed assistenza**

Il servizio di Manutenzione e assistenza, che potrà essere effettuato dal Fornitore o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino di funzionalità degli apparati, compresa la sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero apparato che, a giudizio del Fornitore risultino difettosi o guasti.

Il servizio di Manutenzione ed Assistenza comprende il "Servizio di Assistenza Telefonica". Qualora, a giudizio del personale interpellato, il problema non sia risolvibile mediante assistenza telefonica, si darà luogo ad intervento diretto.

Il Fornitore potrà a suo giudizio, riparare una macchina con parti di ricambio identiche o paritetiche. Qualora le operazioni di manutenzione comportino rimozione o sostituzione di parti, le stesse verranno ritirate dal Fornitore che potrà liberamente disporre.

Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma dal Fornitore ed essere eseguiti, a seconda della tipologia di apparecchiatura, ovvero della natura del malfunzionamento o guasto comunicato dal Cliente, presso i locali ove l'Apparecchiatura è installata.

Qualora lo ritenesse necessario, il Fornitore potrà effettuare senza addebiti per il Cliente, modifiche tecniche ai prodotti assistiti nell'ambito del contratto atte a migliorare il funzionamento delle apparecchiature. Qualora il Cliente non consenta al Fornitore l'esecuzione di tali modifiche, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere anticipatamente il contratto.

**Art.2. Modalità e tempi di intervento**

Il Fornitore, a seguito a richiesta di assistenza, effettuerà nei tempi stabiliti dal contratto un'analisi del problema, sia telefonicamente che collegandosi in teleassistenza. Ove il problema non sia risolvibile con questa modalità, il Fornitore a suo giudizio interviene presso la sede del cliente.

**Art.3. Esclusioni**

Il Servizio di Assistenza e Manutenzione non comprende:

**ContrattoAssistenzaVillafranca2025**

**Pagina 6 di 10**

- La fornitura di parti di ricambio (non in garanzia)
- La fornitura di materiali di consumo quali, ad esempio: nastri, dischi, toner, testine di stampa, batterie, ecc..
- Sostituzione e/o riparazione dei cordless, qualsiasi tipo di contratto sia previsto nell'allegato
- Riparazione di guasti causati da negligenza o cattivo uso, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, da improprio condizionamento ambientale (temperatura, umidità), dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date dal Fornitore, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite in accordo con il Fornitore
- Riparazione di guasti causati da scariche elettriche di qualsiasi origine o calamità.
- Interventi a seguito di modifiche e collegamenti non effettuati dal Fornitore, non autorizzate o concordate con il Fornitore;
- Interventi a seguito di uso della macchina per scopi diversi da quelli per cui fu progettata;
- Interventi su parti e/o dispositivi non forniti e/o installati dal Fornitore;
- Interventi a seguito di attacchi ed intrusioni al sistema informativo operato da terzi via rete telematica;
- Fornitura di nuove versioni di sistema operativo e nuove patch di aggiornamento rilasciate dal Produttore dello stesso;
- Interventi su impianti elettrici esterni all'apparecchiatura, come pure la manutenzione d'accessori, modifiche, collegamenti od altri dispositivi non forniti dal Fornitore, a meno che non siano specificati nell'elenco delle Apparecchiature di cui al presente contratto.
- Interventi per l'esecuzione di eventuali modifiche alle Apparecchiature, la disinstallazione, lo spostamento e la reinstallazione delle stesse.
- Interventi di modifica della configurazione e programmazione delle apparecchiature
- Interventi quando l'apparecchiatura non sia riparabile.
- Interventi su apparati in garanzia con data successiva a quella riportata sul verbale di collaudo dell'impianto o successivi alla data di fatturazione. Nel caso in cui (e solo in questo caso) il pezzo guasto venga consegnato in porto franco presso la sede del Fornitore (previa autorizzazione) verrà effettuata la riparazione o eventuale sostituzione del pezzo senza alcun tipo di addebito.
- Interventi di assistenza e/o teleassistenza per supporto al Cliente a causa di malfunzionamento della linea ADSL derivati dal provider della linea (fatturata o no dal Fornitore), e quindi non direttamente imputabili al Fornitore.

Sono inoltre a carico del Cliente le opere e gli interventi accessori tra i quali, a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione degli apparati e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

Il fornitore non è responsabile per i costi sopravvenuti e i danni al Cliente generati dal malfunzionamento delle apparecchiature di comunicazione (router, modem....) dovuto ad anomalie o difetti del software applicativo o del sistema operativo imputabili al Produttore degli stessi. Non è altresì responsabile per i costi sopravvenuti ed i danni causati da programmi diretti a danneggiare o interrompere il sistema informatico (ex art.615 quinquies c.p. )

Il servizio di Manutenzione fornito in base al presente Contratto non assicura che il funzionamento dei dispositivi avverrà senza interruzioni ed errori.

#### **Art.4. Durata del contratto**

Il presente contratto ha decorrenza dalla data di stipula e durata annuale.

#### **Art.5. Canone di manutenzione**

Il Cliente riconoscerà al Fornitore quale canone di manutenzione, l'importo complessivo indicato nel paragrafo **CONDIZIONI ECONOMICHE**.

Sino al primo termine di scadenza del contratto, il Fornitore si impegna, salvo quanto dovuto per tutto ciò che indicato escluso e gli ampliamenti/up-grade che modificano la configurazione degli impianti indicati nell'offerta, a non variare il canone annuale.

A decorrere dalla prima scadenza di ciascun anno, il Fornitore potrà adeguare i canoni pattuiti in misura non superiore al 75% della variazione accertata dall'ISTAT dell'Indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati in vigore da 3 mesi prima della scadenza della rata annuale del contratto.

Variazioni dei canoni che prevedessero un aumento superiore a quello indicato nel precedente capoverso del presente articolo, dovranno essere richieste dal Fornitore con un preavviso scritto di 90 giorni. In detta ipotesi il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dandone disdetta scritta con raccomandata con ricevuta di ritorno entro 40 giorni dal ricevimento del preavviso di variazione.

Sempre allo scadere di ogni annualità verrà aggiornato il canone in funzione di eventuali modifiche/aggiornamenti dell'impianto che ne hanno comportato la variazione del valore complessivo.

#### **Art.6. Fatturazione e pagamento**

L'ammontare del contratto indicato nel paragrafo **CONDIZIONI ECONOMICHE** sarà fatturato in accordo con quanto indicato nel paragrafo stesso.

#### **Art.7. Accesso ai locali**

Il Cliente consentirà al personale del Fornitore il pronto accesso ai locali dove sono installate le apparecchiature, al fine di eseguire gli interventi previsti dal contratto e/o le necessarie verifiche.

Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente al Fornitore, all'atto della sottoscrizione della richiesta, ed ai sensi e per gli effetti di cui all'Art.26 D.Lgs n. 81 del 09/04/08 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature nonché le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.



Al fine dell'utilizzo del servizio di teleassistenza il Cliente autorizza sin d'ora l'accesso dall'esterno alla propria rete dati, "aprendo" una connessione attraverso l'eventuale firewall di terzi e/o permettendo l'accesso ai propri pc client con appositi software di Accesso a Desktop Remoto.

**Art.8. Risoluzione del Contratto**

Il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1456 c.c., nel caso in cui il Cliente violi gli obblighi di cui alla Richiesta, ovvero non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- In caso di mancante e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali;
- In caso di non corretta predisposizione dei locali;
- In caso di uso improprio;
- In caso di ritardo o mancato pagamento del corrispettivo fissato per la manutenzione;
- In caso di violazione del divieto di manomissione dell'Apparecchiatura;
- In caso di cessione del Contratto non autorizzata.

**Art.9. Esonero di responsabilità**

Salvo i casi di dolo o di colpa grave, il Fornitore non assumerà alcuna responsabilità per i danni diretti, indipendentemente o consequenziali, di qualsiasi natura, comunque sofferti dal Cliente in relazione a questo contratto o derivanti da inadempimenti del Fornitore alle disposizioni dello stesso, o dalle prestazioni e dai servizi resi in base a tale contratto. Qualsiasi reclamo dovrà pervenire al Fornitore entro 15 (quindici) giorni dalla data del primo intervento, pena decadenza da ogni azione.

**Art.10. Limitazione di responsabilità**

Il Fornitore si assume la responsabilità per lesioni procurate a persone o danni a cose nei casi in cui le lesioni o danni siano dovuti a negligenza del Fornitore stesso o a quelli di propri dipendenti nello svolgimento delle loro mansioni. La responsabilità del Fornitore si limita al valore dell'Apparecchiatura di cui al presente contratto in ciascuna e tutte le eventuali rivendicazioni, quale che ne sia l'evento all'origine. Il Cliente riconosce che il Fornitore non sarà tenuto a rispondere ad alcuna obbligazione per qualsiasi danno indiretto o diretto, comprendente la perdita di dati o d'informazioni, quali possa esserne la causa.

**Art.11. Rischi di perdita o di danno**

Il Fornitore è responsabile per tutti i rischi di perdite o danni ai dispositivi durante il periodo in cui tali dispositivi sono in possesso del Fornitore presso il Centro di Assistenza.

**Art.12. Clausole Generali**

In caso di fallimento di una delle parti, qualora una delle due parti trascuri o non faccia fronte ad uno qualsiasi degli impegni assunti col presente contratto, qualora all'Azienda dell'uno o dell'altro degli stipulanti venga fatta una qualsiasi assegnazione a favore di creditori, qualora alla direzione, parziale o integrale delle attività di uno dei Contraenti, venga nominato un amministratore ufficiale, un curatore ovvero un funzionario con analoga veste giuridica ed alle suddette situazioni non venga posto risolutivo rimedio entro giorni 20 (venti) dalla data in cui ne sia stato debitamente informato l'altro Contraente, questo ultimo ha il diritto di dichiarare risolto il presente contratto.

**Art.13. Informativa –D.Lgs. 196/03 "Codice in Materia Di Protezione dei Dati Personali "**

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito codice" il Fornitore, con riferimento ai dati personali acquisiti o che verranno acquisiti (a titolo esplicativo : anagrafici , fiscali , nominativi, contabili ,ecc. ) in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi/intercorrenti con il Cliente o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro , informa che :

- a) Il trattamento dei dati da parte del Fornitore avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati , per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni di cui al presente contratto , per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto , nonché sui rischi ad esso connessi (e cioè ad es: veridicità dei dati forniti , solvibilità anche in corso di rapporto , ecc.) per adempimenti di legge e/o di disposizioni di organi pubblici , per attività di promozione dei prodotti del Fornitore e per finalità commerciali e/o di marketing;
- b) Il conferimento dei dati è facoltativo , tuttavia un eventuale rifiuto di fornire i medesimi potrebbe determinare difficoltà nella conclusione ( in via esemplificativa , i dati relativi al c/c bancario del Cliente , alle attività del Cliente, i nominativi e i poteri dei Rappresentanti legali del Cliente , i dati a carattere patrimoniali , finanziario o economico in genere , ecc. ) del Contratto ;
- c) I dati potranno essere comunicati a soggetti determinati per lo svolgimento di alcune attività , tali attività includono anche l'elaborazione dei dati per il raggiungimento delle finalità contrattuali ; a società specializzate in attività di organizzazione di convegni , amministrazione , telemarketing , per la promozione dei prodotti del Fornitore , per effettuare attività specifica , sempre inerenti all'espletamento del rapporto , attraverso contratti di outsourcing, gestione del credito ed a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali . Un elenco di tali soggetti , aggiornato periodicamente , è disponibile presso la sede della società e potrà essere inviato a semplice richiesta ; la ragione sociale del Cliente potrà essere diffusa attraverso il sito internet del Fornitore oppure a mezzo stampa per finalità di promozione dei prodotti e/o servizi del Fornitore . I dati personali acquisiti potranno essere comunicati , comunque in via confidenziale , ai soggetti che forniscono , a loro volta , il Fornitore ed essere trasferiti alle sedi degli stessi al fine di effettuare analisi di mercato , pianificare i processi di vendita e di rivelazione delle attività svolte da parte del canale indiretto .



Questi soggetti effettuando il trattamento dei Dati Personali come indicato precedentemente , quindi in modo differente ed estraneo rispetto al trattamento effettuato dal Fornitore , agiscono a tutti gli effetti in qualità di Titolari;

- d) I dati saranno comunicati a società controllate e/o collegato al Fornitore ;
- e) I dati saranno altresì comunicati a Pubbliche Amministrazioni , Società di revisione ed a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali ;
- f) Potranno venire a conoscenza dei Vostri dati le seguenti categorie di soggetti incaricati del trattamento : appartenenti agli enti amministrazione , centralino , assistenza software , assistenza hardware/sistemistica , consulenze , coordinamento progetti , progettazione /programmazione , commerciale;
- g) L'interessato potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare , aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice . In particolare , potrà opporsi in ogni momento , sempre attraverso il Servizio Privacy , al trattamento dei suoi dati per l'invio di materiale informativo e/o di marketing;
- h) Titolare del trattamento è il Fornitore , con sede indicata nell'Ordine di Fornitore .

**Art.14. Risoluzione delle controversie – Foro Competente**

I termini e le condizioni del presente contratto prevarranno nonostante qualsiasi variazione o aggiunta sia indicata in un ordine o in altro documento emesso dal Cliente in relazione a qualsiasi Apparecchiatura mantenuta a fronte del presente contratto. Qualsiasi modifica o aggiunta ai termini ed alle condizioni del presente contratto dovrà risultare da atto scritto firmato dalle parti. Le parti s'impegnano a comunicare tempestivamente le eventuali variazioni di carattere anagrafico indicate sul fronte. Qualsiasi accordo sarà valido e vincolante per il Fornitore soltanto al momento in cui al Cliente verrà inviata conferma scritta d'accettazione. Il contratto non può essere ceduto senza il preventivo consenso scritto del Fornitore e pertanto il tentativo di cedere diritti, doveri ed obblighi di cui al contratto, è nullo. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine alla validità, l'interpretazione e l'esecuzione del presente contratto in ogni sua componente, nessuna esclusa, sarà competente il tribunale di Cuneo con esclusione di qualsiasi altro foro.

Letto, sottoscritto ed approvato in DUE esemplari.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Per il Cliente

(\_\_\_\_\_)

Per il Fornitore

(\_\_\_\_\_)





Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e seguenti Codice Civile, si approvano specificatamente le seguenti clausole:

- Art.3 **Esclusioni**
- Art.4 **Durata del contratto**
- Art.6 **Fatturazione e pagamento**
- Art.8 **Risoluzione del Contratto**
- Art.9 **Esonero di responsabilità**
- Art.10 **Limitazione di responsabilità**
- Art.11 **Rischi di perdita o di danno**
- Art.12 **Clausole Generali**
- Art.14 **Risoluzione delle controversie – Foro Competente**

Per il Cliente

( \_\_\_\_\_ )

Per il Fornitore

( \_\_\_\_\_ )

TECNO WORLD GROUP S.r.l.  
Via della Magnina, 1  
12100 CUNEO (CN) - 0171 680815  
Tel. 0171 680815 - Fax 0171 680815  
P.IVA C.F. 03029020041  
Cap.Sociale € 20.000,00 (tutti in contante)