



PER

**COMUNE DI VILLAGFRANCA
PIEMONTE**

Offerta n. ...: 0040D17A
Data/Date ..: 17/01/2024
A/To: Comune Di Villafranca Piemonte
Att.: Sig.ra Marina Ariaudo

Mail: info@comune.villafrancapiemonte.to.it
Spedito Da Andrea Cotini
Pag..... : 3
Risposta : Sì

Oggetto: Offerta rinnovo servizio di assistenza e teleassistenza software Wingold
Rif.: Scadenza annuale

Buongiorno Sig.ra Ariaudo,

qui di seguito trova il preventivo per il rinnovo annuale del servizio assistenza software, relativo al programma Wingold in uso presso il Vs comune.
 Scadenza: 31/12/2024

Per ulteriori chiarimenti vogliate gentilmente contattare, al numero telefonico 02-4580780, il Sig. Andrea Cotini oppure inviate una e-mail all'indirizzo andreacotini@cotini.it

Per vedere con i vostri occhi l'applicazione reale dei nostri prodotti, visitare il nostro canale  " [cotinisrl](https://www.youtube.com/c/cotinisrl) "

Q.tà	Descrizione	Prezzo Unitario €	Prezzo Totale €
SERVIZIO ASSISTENZA SOFTWARE			
12	Canone mensile del Servizio Assistenza Software (SAS) telefonico, programma WINGOLD + Teleassistenza. Rinnovabile di anno in anno. Fatturazione annua anticipata	24,72	296,64

- Il servizio **SAS** comprende:
- L'assistenza telefonica con in ns. tecnici software, tramite 5 linee telefoniche dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30, dal lunedì al venerdì.



CONDIZIONI COMMERCIALI

Pagamento : BB 30 gg data fattura
Validità offerta : per ordine entro il 31/12/22
I.V.A. : 22% a Vs. carico

NOTE:

La sottoscrizione del presente documento implica l'accettazione di tutti i prodotti, i servizi e le condizioni in esso contenute, compreso il contratto del Servizio di Assistenza Software di cui alla pagina seguente.

Si prega di restituire il documento e il contratto sopracitato timbrati e firmati per approvazione.

Non si accettano reclami trascorsi 7 giorni dal ricevimento della merce.

___/___/2024

Per accettazione
IL CLIENTE

COTINI SRL

Ai sensi dell'art. 1341 c.c., COTINI SRL e IL CLIENTE approvano esplicitamente L'allegato contratto (Servizio Assistenza Software)

___/___/2024

Per accettazione
IL CLIENTE

COTINI SRL

La presente documentazione, compreso il contratto alla pagina seguente, è da reinviare a Cotini S.r.l. a mezzo fax allo **02/4580469** o a mezzo e-mail a **segreteria@cotini.it**

COTINI S.R.L., corrente in Corsico (MI), Via Colombo 5/C - P. IVA 02889770158 (di seguito "COTINI"); e

_____ con sede in _____, in persona del Sig. _____ legale rappresentante
pro-tempore, C.F./ P. IVA _____ (di seguito il "CLIENTE");
si conviene e si stipula quanto segue

1. Oggetto

La COTINI si obbliga a fornire al CLIENTE, ai termini ed alle condizioni che seguono, i servizi di assistenza e/o consulenza che saranno di volta in volta richiesti (i "Servizi") meglio descritti nell'Allegato "A"

2. Informazioni e specifiche tecniche – garanzia

L'obbligo della COTINI è basato sulle dichiarazioni e garanzie del CLIENTE relative ai sistemi e/o programmi per l'elaboratore che intende analizzare, verificare, adattare, modificare o sviluppare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il CLIENTE a chiedere i servizi della COTINI. Di tali dichiarazioni e garanzie il CLIENTE assumerà piena ed esclusiva responsabilità. Sulla base di tali dichiarazioni e garanzie la COTINI a sua volta dichiara e garantisce che i servizi saranno eseguiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale.

3. Condizioni di prestazione dei Servizi

I servizi saranno forniti al CLIENTE nelle giornate lavorative con i seguenti orari: dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30 dal personale della COTINI, la quale – per la prestazione dei servizi stessi – sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione, ferma restando la sua responsabilità nei confronti del CLIENTE nei limiti previsti dal successivo art. 9.

Al CLIENTE è fatto espresso divieto di fornire a terzi a qualsiasi titolo la login e la password allo stesso assegnate da COTINI SRL

In tutti i casi in cui i servizi dovranno essere prestati presso il CLIENTE verranno addebitate a quest'ultimo le spese sostenute come indicato nell'Allegato "B".

4. Riservatezza

La COTINI si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del CLIENTE di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni. I concetti, le idee o le tecniche relativi all'elaborazione dei dati sviluppati dal personale della COTINI o con la sua collaborazione in connessione alla prestazione dei servizi richiesti potranno, in ogni caso, essere usati dalla COTINI senza limitazione alcuna.

5. Proprietà intellettuale

Resta, peraltro, inteso che qualora detti concetti, idee o tecniche si concretino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale essi saranno di proprietà della COTINI, la quale concede fin d'ora al CLIENTE licenza non esclusiva irrevocabile e gratuita di sfruttamento di tali invenzioni, scoperte o altri beni.

6. Corrispettivi

Quale corrispettivo dei servizi il CLIENTE si obbliga a corrispondere alla COTINI il canone indicato nell'Allegato "B" alle scadenze ivi indicate. E' prevista una parametrizzazione agli indici ISTAT. Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al CLIENTE anche nel caso i servizi richiesti non potessero essere prestati a causa della impossibilità di accedere ai locali del CLIENTE durante il normale orario di lavoro e/o a causa dell'indisponibilità delle macchine, dei programmi, dei sistemi o del personale del CLIENTE. In caso di ritardo nei pagamenti rispetto alle concordate scadenze sarà dovuto – senza necessità di messa in mora – un interesse Euribor lettera a tre mesi maggiorato di due punti.

Qualora il CLIENTE non adempia ai pagamenti di licenze e/o canoni di manutenzione e/o servizi fatturati da Cotini srl e/o divenga inadempiente per altre diverse somme, Cotini srl avrà facoltà di sospendere il SERVIZIO senza obbligo di preavviso

7. Durata

Il presente contratto ha la durata di dodici mesi dal momento della stipula. In mancanza di disdetta da inviarsi per lettera raccomandata r.r. almeno tre mesi prima della scadenza, il presente contratto si intenderà rinnovato per un uguale periodo di tempo alle condizioni ed ai prezzi di listino vigenti al momento del rinnovo.

Letto confermato, sottoscritto, Corsico (MI), _____, 2021

COTINI SRL _____

Le parti dichiarano di avere preso visione e quindi di approvare espressamente, anche ai fini ed agli effetti dell'art. 1341 e art. 1342 cod. civ. le clausole di cui ai n.3, 5, 6, 8, 9, 12.

COTINI SRL _____

INFORMATIVA E CONSENSO AI SENSI DEL DLGS.196/2003

Il trattamento dei vostri dati personali è svolto dalla Cotini Srl, Via Cristoforo Colombo 5/C Corsico, in qualità di titolare del trattamento, nel pieno rispetto del dlgs.196/2003 (la "Legge"). Vi informiamo che i dati inviati per l'assistenza sul programma Wingold vengono trattati in maniera conforme alle norme cogenti del Dlsg 196/2003 e trattenuti per il tempo utile all'espletazione del servizio. In assenza di consenso il servizio di assistenza non potrà essere erogato.

8. Recesso

- In caso di recesso unilaterale del CLIENTE, prima della scadenza del contratto, questi dovrà pagare immediatamente i corrispettivi pattuiti per tutti i servizi indipendentemente dallo stato di avanzamento dei lavori e dalla prestazione o meno degli stessi fino alla data del recesso.

9. Garanzie e responsabilità

La COTINI non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo. Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge la COTINI non risponde dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal CLIENTE o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste dallo stesso.

10. Comunicazioni

Il CLIENTE dichiara che i propri dati sono esatti e rispondenti a quelli ufficialmente dichiarati al Registro delle Imprese. Qualsiasi variazione ad alcuno di essi verrà tempestivamente comunicata a mezzo lettera raccomandata. Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

11. Nullità parziale

Se una qualsiasi clausola del presente contratto dovesse essere invalidata o resa inapplicabile in forza di provvedimenti di legge o giudiziali, il contratto verrà interpretato nel senso della conservazione di ogni altra clausola, o parte di clausola, che possa essere conservata.

12. Foro competente

In caso di controversia sull'applicazione o interpretazione del presente contratto il foro competente sarà quello di Milano.

Allegato "A" - I Servizi erogati dalla COTINI sono:

I servizi di manutenzione software comprendono:

- Teleassistenza ed assistenza telefonica gratuita senza limiti di tempo.

L'assistenza viene prestata esclusivamente al cliente e non ai suoi fornitori o partner

- Servizio di assistenza presso la sede del cliente alle condizioni indicate al successivo Allegato "B"

- Manutenzione evolutiva a titolo gratuito del solo servizio COTINI WEB

I servizi non comprendono:

- il rilascio di versioni aggiornate dei programmi oggetto della manutenzione;

- l'effettuazione di varianti o modifiche ai programmi;

- la soluzione di problemi insorti per effetto di modificazioni o incorporazioni in altri programmi attuate dal CLIENTE o da terzi;

- la riparazione di guasti o mal funzionamenti causati ai programmi da negligenza, incuria, dolo del CLIENTE o del suo personale, cause di forza maggiore o da altre cause imputabili a terzi.

In tutti i casi sopra elencati gli interventi non sono compresi nei servizi coperti dal canone di manutenzione e verranno fatturati a consuntivo secondo le tariffe della COTINI in vigore alla data delle prestazioni rese. La COTINI espletterà i servizi tramite hot-line telefonica da parte di personale specializzato, come specificato al punto "3". Qualora, a seguito della chiamata da parte del CLIENTE, i problemi incorsi non possano essere risolti telefonicamente, la COTINI provvederà ad intervenire presso il CLIENTE con la massima celerità e comunque entro 48 ore lavorative dalla chiamata.

Allegato "B" - CORRISPETTIVI

Il canone mensile da corrispondersi per la prestazione dei servizi è fissato in € 21,96 oltre IVA, con fatturazione annuale anticipata e pagamento a 30 gg. d.f.f.m. con Ri.Ba su Banca autorizzata.

Se durante il periodo di vigenza del contratto verranno richiesti servizi di assistenza che necessitano di interventi presso il CLIENTE, questi saranno addebitati ad un costo di € 65,00 all'ora, considerando il tempo viaggio e sul luogo; non ci sarà alcun addebito aggiuntivo sul diritto fisso di chiamata e costo chilometrico. Ad ogni intervento il personale della COTINI compilerà apposito rapporto che verrà sottoscritto dal CLIENTE o dal personale in servizio presso il CLIENTE.

IL CLIENTE _____

IL CLIENTE _____